

semioapp CORRESPONDENCIA MEDICA

# INGRESO A LA APP V1.1

Para usuarios de laboratorios,  
centros veterinarios y  
profesionales médicos.



# INGRESO A LA APP

El usuario debe contar con una conexión a Internet y un navegador web reciente (para una máxima comodidad, se recomienda Google Chrome). Es posible utilizar la totalidad de las funciones mediante un dispositivo móvil (teléfono o tablet), si bien el tamaño y la distribución de los elementos variará en función del espacio disponible en la pantalla.

Para comenzar, diríjase siempre a la dirección web:

[semioapp.com](http://semioapp.com)

Si accede a una página web como la de abajo, está preparado para dar los siguientes pasos.

**semioapp** CORRESPONDENCIA MÉDICA

Semio CM almacena la documentación médica generada por un laboratorio y la pone a disposición de centros veterinarios, profesionales médicos y clientes particulares.

[Saber más »](#)

**Laboratorios y centros veterinarios**  
Identifíquese para enviar o recibir documentos

[Entrar](#)

[Olvidé mi contraseña](#)

[Necesito registrarme](#)

[Reintentar confirmación](#)

**Cuidadores de animales de compañía**  
Descargue sus informes médicos

No soy un robot   
reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

[Descargar](#)

# INGRESO POR PRIMERA VEZ

Si es la primera vez que usa la app, deberá comenzar creando una cuenta de usuario asociada a su e-mail.

1. Seleccione la opción [Necesito registrarme](#) bajo el título **Laboratorios y centros veterinarios**. El sistema desplegará el formulario para crear una cuenta.
2. En los campos correspondientes ingrese su nombre, apellido y dirección de e-mail (asegúrese de que sea correcta). Escriba dos veces su contraseña, marque la captcha "No soy un robot" y pase cualquier prueba que la app le presente. Con todos los datos en pantalla, pulse el botón **Registrarse**.
3. La app registrará sus datos y le enviará un e-mail con instrucciones para confirmar su registro. **No podrá ingresar hasta que realice la confirmación**. Si luego de unos minutos aún no recibe el mensaje, búsquelo en sus carpetas de correo basura o spam.
4. Una vez que haya completado este proceso, su cuenta quedará habilitada para ingresar.

## Crear una cuenta

Si usted se desempeña en uno de los centros veterinarios que envían o reciben correspondencia médica a través de **Semio**, debe registrarse para acceder a los documentos.



No soy un robot

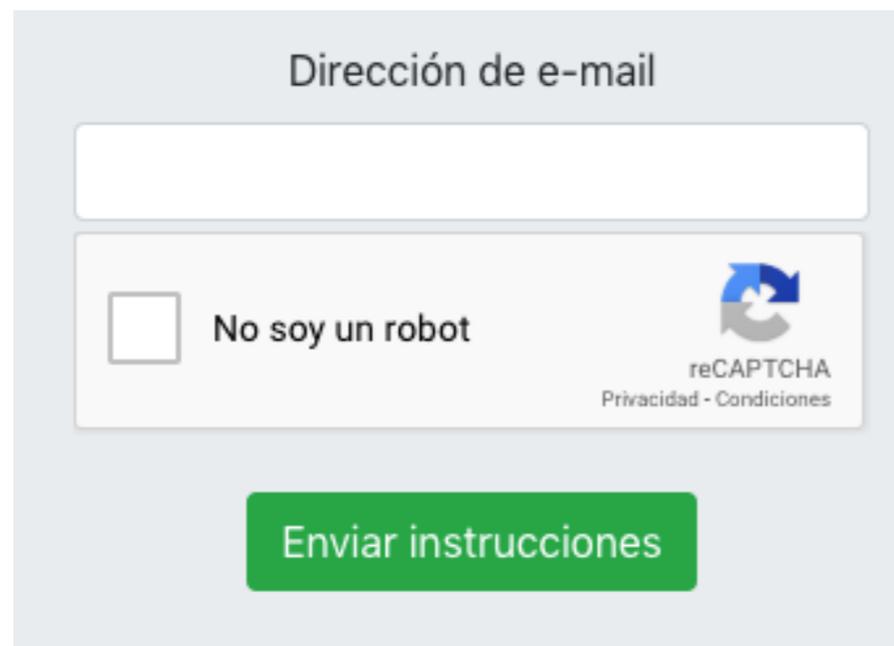


reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

Registrarse

# REINTENTAR CONFIRMACIÓN

Si no completa a tiempo la confirmación, su registro quedará incompleto. Siga estas instrucciones para volver a intentarlo.



The image shows a web form titled "Dirección de e-mail". It features a text input field for the email address. Below the input field is a reCAPTCHA section with a checkbox labeled "No soy un robot" and the reCAPTCHA logo. At the bottom of the form is a green button labeled "Enviar instrucciones".

1. Seleccione la opción Reintentar confirmación bajo el título Laboratorios y centros veterinarios. El sistema desplegará un formulario.
2. Ingrese su e-mail, marque la captcha "No soy un robot" y pase cualquier prueba que la app le presente. Luego pulse el botón **Enviar instrucciones**.
3. La app le enviará un e-mail con instrucciones para ingresar al sistema. Si luego de unos minutos aún no recibe el mensaje, búsquelo en sus carpetas de correo basura o spam.
4. Siga las instrucciones indicadas en el e-mail para completar el proceso.

Dirección de e-mail

No soy un robot

reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

Enviar instrucciones

## Cambiar contraseña

Identificado como **juan.cataldo@gmail.com**

Nueva contraseña

Repita la nueva contraseña

Aceptar

# CONTRASEÑA OLVIDADA

Si olvida su contraseña, puede recuperar el acceso a su cuenta usted mismo, mediante su e-mail.

1. Seleccione la opción [Olvidé mi contraseña](#) bajo el título **Laboratorios y centros veterinarios**. El sistema desplegará un formulario.
2. Ingrese su e-mail, marque la captcha "No soy un robot" y pase cualquier prueba que la app le presente. Luego pulse el botón **Enviar instrucciones**.
3. La app le enviará un e-mail con instrucciones para ingresar al sistema. Si luego de unos minutos aún no recibe el mensaje, búsquelo en sus carpetas de correo basura o spam.
4. Siguiendo las instrucciones enviadas, llegará a una página en la cual podrá definir una nueva contraseña. Ingrésele dos veces y presione **Aceptar**.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- ✘ **Este login ya está registrado:** Ya existe una cuenta con la dirección de e-mail que intenta usar.
  - ▣► Si recuerda su contraseña, diríjase a la página de inicio y use sus datos para identificarse y continuar.
  - ▣► Si no recuerda su contraseña, consulte la sección **Olvidé mi contraseña.**
- ✘ **La contraseña no coincide:** No ingresó la misma contraseña en ambos campos.
  - ▣► Asegúrese de ingresar correctamente la contraseña las dos veces.
- ✘ **Respuesta incorrecta:** No marcó la casilla "No soy un robot" o lo hizo, pero no superó las pruebas presentadas por la app.
  - ▣► Asegúrese de marcar la casilla y superar las pruebas en caso de que le sean presentadas. Tenga en cuenta que puede intentarlo cuantas veces como sea necesario.
- ✘ No fue posible completar la confirmación.
  - ▣► Consulte la sección **Reintentar confirmación.**
- ✘ **No existe el usuario:** La dirección de correo indicada no está registrada en el sistema.
  - ▣► Si desea crear una nueva cuenta con dicho e-mail, consulte la sección Ingreso por primera vez.
  - ▣► Si escribió mal la dirección o se registró con otro e-mail, corrija el dato y reintente.
- ✘ **La cuenta ha sido desactivada:** Un administrador ha suspendido su cuenta.
  - ▣► Si considera que esto es un error, contacte a los administradores mediante la opción **Soporte técnico.**
- ✘ **La dirección de verificación es incorrecta:** La dirección de verificación expiró o fue mal transcrita.
  - ▣► Vuelva a intentar la operación desde el principio.

✘ **Su cuenta ya está confirmada:** Está intentando confirmar una cuenta cuyo proceso de registro ya fue cumplido en su totalidad.

▣▶ Vaya a la **Página de inicio** para ingresar a la app.